

SURAT TUGAS

No.: 259/PA-WADIR-I/ST/MENGAJAR/V/2025

Direktur Politeknik Astra

Memperhatikan:

1. Statuta Politeknik Astra
2. Kalender Akademik Tahun Akademik 2024/2025

Menimbang:

Perlunya mengeluarkan Surat Penugasan untuk Tenaga Pengajar di lingkungan Politeknik Astra.

Memutuskan : Menugaskan
Kepada : Edwar Rosyidi

untuk mengajar mata kuliah:

Mata Kuliah : Manajemen Hubungan Pelanggan
Program Studi : Teknologi Rekayasa Logistik
Semester : 4
SKS Mata Kuliah : 2 SKS
Bobot SKS Dosen : 2 SKS
Kelas Paralel : 2
Beban SKS Dosen : 4 SKS

Demikianlah Surat Penugasan ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan apabila dikemudian hari terdapat perubahan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Mei 2025

Wakil Direktur I,



Dr. Tonny Pongoh, S.H., LL.M.

BERITA ACARA PERKULIAHAN

Teknologi Rekayasa Logistik

Semester / Tahun Akademik : Genap / 2024/2025

Kode Mata Kuliah / Mata Kuliah : KTRL2333 / Manajemen Hubungan Pelanggan

SKS Mata Kuliah : 2

Kelas : 2425182A

Jumlah Pertemuan : 8

Pengampu : 1. Edwar Rosyidi
2. -
3. -

No.	Grup	Pertemuan (Jadwal)	Materi Ajar (RPS)	Aktual Pertemuan	Aktual Materi Ajar	Status
1	-	Rabu, 19 Maret 2025, 07:30 - 10:10	Evolusi CRM dari Manual ke Digital , Pengantar CRM: Definisi, Tujuan, dan Manfaat CRM	Rabu, 19 Maret 2025, 07:30 - 10:10	-Pengantar CRM: Definisi, Tujuan, dan Manfaat CRM Evolusi CRM dari Manual ke Digital	Terverifikasi Mahasiswa
2	-	Rabu, 9 April 2025, 07:30 - 10:10	Analisis Data Pelanggan: Segmentasi dan Profiling , Teknologi dalam CRM: Big Data, AI, Cloud CRM	Rabu, 9 April 2025, 07:30 - 10:10	-Teknologi dalam CRM: Big Data, AI, Cloud CRM Analisis Data Pelanggan: Segmentasi dan Profiling Presentasi dan Diskusi Tugas Terstruktur	Terverifikasi Mahasiswa
3	-	Rabu, 30 April 2025, 07:30 - 10:10	Komunikasi Pelanggan Multikanal (Omni-channel) , Sistem CRM: Salesforce, HubSpot, dan Alternatif Lainnya	Rabu, 30 April 2025, 07:30 - 10:10	-Sistem CRM: Salesforce, HubSpot, dan Alternatif Lainnya Komunikasi Pelanggan Multikanal (Omni-channel) Presentasi dan Diskusi Tugas Terstruktur	Terverifikasi Mahasiswa
4	-	Rabu, 7 Mei 2025, 07:30 - 10:10	Pengalaman Pelanggan (Customer Experience Management) , Ujian Tengah Semester (UTS)	Rabu, 7 Mei 2025, 07:30 - 10:10	-Pengalaman Pelanggan (Customer Experience Management) Presentasi dan Diskusi Tugas ujian Tengah Semester (UTS)	Terverifikasi Mahasiswa

Dicetak dari <https://sia.polytechnic.astra.ac.id/> pada tanggal 24 Juli 2025, halaman 1 dari 2

No.	Grup	Pertemuan (Jadwal)	Materi Ajar (RPS)	Aktual Pertemuan	Aktual Materi Ajar	Status
5	-	Rabu, 28 Mei 2025, 07:30 - 10:10	Personalisasi dalam CRM: Pengantar Penggunaan AI untuk CX , Social CRM: Integrasi Media Sosial dan CRM	Rabu, 28 Mei 2025, 07:30 - 10:10	-Social CRM: Integrasi Media Sosial dan CRM Personalisasi dalam CRM: Pengantar Penggunaan AI untuk CX Presentasi dan diskusi Tugas terstruktur	Terverifikasi Mahasiswa
6	-	Rabu, 4 Juni 2025, 07:30 - 10:10	Customer Journey Mapping dan Optimalisasi CX , Customer Retention dan Loyalitas: Metode dan Teknik	Rabu, 4 Juni 2025, 07:30 - 10:10	-Customer Retention dan Loyalitas: Metode dan Teknik Customer Journey Mapping dan Optimalisasi CX Presentasi dan diskusi tugas terstruktur	Terverifikasi Mahasiswa
7	-	Rabu, 25 Juni 2025, 07:30 - 10:10	Pengalaman Pelanggan (Customer Experience Management)	Rabu, 25 Juni 2025, 07:30 - 10:10	-Pengalaman Pelanggan (Customer Experience Management)	Terverifikasi Mahasiswa
8	-	Rabu, 2 Juli 2025, 07:30 - 10:10	Ujian Tengah Semester (UTS)	Rabu, 2 Juli 2025, 07:30 - 10:10	·Ujian Tengah Semester ·Presentasi Tugas Terstruktur	Terverifikasi Mahasiswa

Dicetak dari <https://sia.polytechnic.astra.ac.id/> pada tanggal 24 Juli 2025, halaman 2 dari 2

NILAI MATA KULIAH

Teknologi Rekayasa Logistik

Semester / Tahun Akademik : Genap / 2024/2025

Kode Mata Kuliah / Mata Kuliah : KTRL2333 / Manajemen Hubungan Pelanggan

SKS Mata Kuliah : 2

Kelas : 2425182A

Jumlah Pertemuan : 8

Pengampu : 1. Edwar Rosyidi
2. -
3. -

No.	NIM	Nama	Nilai Akhir	Nilai Mutu
1	0820230002	ADITO GALIH AGUSTIANSYAH	77.11	AB
2	0820230004	AKHYAR	75.14	AB
3	0820230005	ALAN SMITH	74.40	B
4	0820230006	ASTRID SEPTIYANI PRATIWI	86.20	A
5	0820230007	BINTANG WICAKSONO ADJIE	88.24	A
6	0820230011	FEBRI ARSALAN HARITS	73.17	B
7	0820230012	HASBI ULHAQ	86.10	A
8	0820230014	INTAN APGREDISILVI	86.67	A
9	0820230015	LINTANG AISYAH NOER	85.00	A
10	0820230016	MICHELE AURA PUTRI	77.49	AB
11	0820230019	MUHAMMAD LUQMANUL HAKIM	80.16	AB
12	0820230021	NAYLA AMALIA MULYANA PUTRI	85.20	A
13	0820230022	RAIHAN PUTRA FAIRUZ	79.67	AB
14	0820230023	REVALDI ALDO SETIAWAN	86.80	A
15	0820230024	TRI NANDA INTAN APRIYANI	77.01	AB
16	0820230026	ALBAZI KAE LANG ROSMAWAN	80.19	AB
17	0820230027	SALSA DESWIANDA PUTRI	78.09	AB
18	0820230031	DEVA SETIA PUTRA	85.16	A
19	0820230034	FADHILAH AR RIZAL SHOLIH	76.21	AB
20	0820230036	FAUZAN BUDIMAN	76.73	AB
21	0820230037	GHINA NUR MUFIDAH	80.79	AB
22	0820230040	MUHAMMAD FADLI	85.80	A

Dicetak dari <https://sia.polytechnic.astra.ac.id/> pada tanggal 24 Juli 2025, halaman 1 dari 2

No.	NIM	Nama	Nilai Akhir	Nilai Mutu
23	0820230043	MUHAMMAD SYAFIQ HIBATULLAH	85.30	A
24	0820230046	NOVYAN BAYU MUNANDAR	85.00	A
25	0820230050	RAINA PUTRI SUKANTI	80.44	AB
26	0820230051	REAGAN ALEXANDER VICTORIANUS	85.01	A
27	0820230054	ZILDJIAN IKHYA ARMEINOVA	71.77	B
28	0820230056	MAXIMILLIAN KENAS SUBEKTI	85.20	A
29	0820230057	DANDY IHSAN XAVIER	77.17	AB

Dicetak dari <https://sia.polytechnic.astra.ac.id/> pada tanggal 24 Juli 2025, halaman 2 dari 2

REKAP KEHADIRAN DOSEN

Teknologi Rekayasa Logistik

Semester / Tahun Akademik : Genap / 2024/2025

Kode Mata Kuliah / Mata Kuliah : KTRL2333 / Manajemen Hubungan Pelanggan

SKS Mata Kuliah : 2

Kelas / Grup : 2425182A / -

Jumlah Pertemuan : 8

Pengampu : Edwar Rosyidi

No	Pertemuan	Status Kehadiran	Tanggal Kehadiran	Waktu Kehadiran
1	Rabu, 19 Maret 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 19 Maret 2025	07:30 - 10:10
2	Rabu, 09 April 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 09 April 2025	07:30 - 10:10
3	Rabu, 30 April 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 30 April 2025	07:30 - 10:10
4	Rabu, 07 Mei 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 07 Mei 2025	07:30 - 10:10
5	Rabu, 28 Mei 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 28 Mei 2025	07:30 - 10:10
6	Rabu, 04 Juni 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 04 Juni 2025	07:30 - 10:10
7	Rabu, 25 Juni 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 25 Juni 2025	07:30 - 10:10
8	Rabu, 02 Juli 2025 07:30 - 10:10	Hadir	Rabu, 02 Juli 2025	07:30 - 10:10

Dicetak dari <https://sia.polytechnic.astra.ac.id/> pada tanggal 24 Juli 2025, halaman 1 dari 1

PROSENTASE KEHADIRAN MATA KULIAH

Teknologi Rekayasa Logistik

Semester / Tahun Akademik : Genap / 2024/2025

Kode Mata Kuliah / Mata Kuliah : KTRL2333 / Manajemen Hubungan Pelanggan

SKS Mata Kuliah : 2

Kelas : 2425182A

Jumlah Pertemuan : 8

Pengampu : 1. Edwar Rosyidi
2. -
3. -

No.	NIM	Nama	Prosentase Kehadiran
1	0820230002	ADITO GALIH AGUSTIANSYAH	100%
2	0820230004	AKHYAR	100%
3	0820230005	ALAN SMITH	87%
4	0820230006	ASTRID SEPTIYANI PRATIWI	100%
5	0820230007	BINTANG WICAKSONO ADJIE	100%
6	0820230011	FEBRI ARSALAN HARITS	100%
7	0820230012	HASBI ULHAQ	87%
8	0820230014	INTAN APGREDISILVI	100%
9	0820230015	LINTANG AISYAH NOER	100%
10	0820230016	MICHELE AURA PUTRI	100%
11	0820230019	MUHAMMAD LUQMANUL HAKIM	100%
12	0820230021	NAYLA AMALIA MULYANA PUTRI	100%
13	0820230022	RAIHAN PUTRA FAIRUZ	87%
14	0820230023	REVALDI ALDO SETIAWAN	87%
15	0820230024	TRI NANDA INTAN APRIYANI	100%
16	0820230026	ALBAZI KAE LANG ROSMAWAN	100%
17	0820230027	SALSA DESWIANDA PUTRI	100%
18	0820230031	DEVA SETIA PUTRA	100%
19	0820230034	FADHILAH AR RIZAL SHOLIH	100%
20	0820230036	FAUZAN BUDIMAN	100%
21	0820230037	GHINA NUR MUFIDAH	87%
22	0820230040	MUHAMMAD FADLI	100%

Dicetak dari <https://sia.polytechnic.astra.ac.id/> pada tanggal 24 Juli 2025, halaman 1 dari 2

No.	NIM	Nama	Prosentase Kehadiran
23	0820230043	MUHAMMAD SYAFIQ HIBATULLAH	100%
24	0820230046	NOVYAN BAYU MUNANDAR	100%
25	0820230050	RAINA PUTRI SUKANTI	100%
26	0820230051	REAGAN ALEXANDER VICTORIANUS	100%
27	0820230054	ZILDJIAN IKHYA ARMEINOVA	100%
28	0820230056	MAXIMILLIAN KENAS SUBEKTI	100%
29	0820230057	DANDY IHSAN XAVIER	100%

Dicetak dari <https://sia.polytechnic.astra.ac.id/> pada tanggal 24 Juli 2025, halaman 2 dari 2

DAFTAR KEHADIRAN MAHASISWA

Teknologi Rekayasa Logistik

Semeter / Tahun Akademik

: Genap / 2024/2025

Kode Mata Kuliah / Mata Kuliah

: KTRL2333 / Manajemen Hubungan Pelanggan

SKS Mata Kuliah

: 2

Kelas

: 2425182A

Jumlah Pertemuan

: 8

Pengampu

: 1. Edwar Rosyidi

2. -

3. -

NIM	NAMA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
0820230002	ADITO GALIH AGUSTIANSYAH	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230004	AKHYAR	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230005	ALAN SMITH	H	H	H	H	H	S	H	H
0820230006	ASTRID SEPTIYANI PRATIWI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230007	BINTANG WICAKSONO ADJIE	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230011	FEBRI ARSALAN HARITS	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230012	HASBI ULHAQ	H	H	H	S	H	H	H	H
0820230014	INTAN APGREDISILVI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230015	LINTANG AISYAH NOER	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230016	MICHELE AURA PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230019	MUHAMMAD LUQMANUL HAKIM	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230021	NAYLA AMALIA MULYANA PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230022	RAIHAN PUTRA FAIRUZ	H	H	S	H	H	H	H	H
0820230023	REVALDI ALDO SETIAWAN	H	H	H	H	H	S	H	H
0820230024	TRI NANDA INTAN APRIYANI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230026	ALBAZI KAELANG ROSMAWAN	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230027	SALSA DESWIANDA PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230031	DEVA SETIA PUTRA	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230034	FADHILAH AR RIZAL SHOLIH	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230036	FAUZAN BUDIMAN	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230037	GHINA NUR MUFIDAH	I	H	H	H	H	H	H	H
0820230040	MUHAMMAD FADLI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230043	MUHAMMAD SYAFIQ HIBATULLAH	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230046	NOVYAN BAYU MUNANDAR	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230050	RAINA PUTRI SUKANTI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230051	REAGAN ALEXANDER VICTORIANUS	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230054	ZILDJIAN IKHYA ARMEINOVA	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230056	MAXIMILLIAN KENAS SUBEKTI	H	H	H	H	H	H	H	H
0820230057	DANDY IHSAN XAVIER	H	H	H	H	H	H	H	H