

Rapat Tinjauan Manajemen 2021

Maret 2022

AGENDA

Visi, Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Efektifitas SPMI

Report AMI tahun 2020/2021

Report Survey Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021

Manajemen Risiko dan Peluang

Arahan Manajemen

AGENDA

Visi, Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Efektifitas SPMI

Report AMI tahun 2020/2021

Report Survey Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021

Manajemen Risiko dan Peluang

Arahan Manajemen

Visi Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Vision

“Aim for ASTRA Pride of The Nation 2030”

“Menjadi institusi pendidikan tinggi vokasi terdepan
dalam menghasilkan lulusan berkompetensi dengan standar internasional dan
mengembangkan teknologi terapan yang relevan dengan industri
masa kini dan mendatang.”

Mission

> Untuk Masyarakat ✓

Menyediakan pendidikan tinggi vokasi berbasis teknologi terapan yang memberikan nilai tambah untuk peningkatan kesejahteraan masyarakat.

> Untuk Mahasiswa ✓

Mempersiapkan institusi unggul yang membentuk lulusan berkarakter, berkompetensi tinggi dan memiliki daya saing global dalam memberikan kontribusi terbaik bagi masyarakat dan industri.

> Untuk Industri ✓

Menjadi partner dunia industri dalam menyediakan sumber daya manusia handal dan teknologi terapan yang bermanfaat untuk kemajuan industri.

> Untuk Organisasi Internal ✓

Memberikan lingkungan kerja dan pembelajaran kreatif yang mendorong pencapaian prestasi akademis unggul.

Visi Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Kebijakan Mutu

Politeknik Astra sebagai institusi pendidikan tinggi bertekad untuk:

1. Memenuhi semua peraturan pemerintah serta kebijakan institusi yang berhubungan dengan Mutu.
2. Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang dapat memberikan kepuasan kepada seluruh pemangku kepentingan (*stakeholders*).
3. Menjamin dan bertekad agar setiap aktivitas kerja sesuai dengan persyaratan Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi 3.0 dan Akreditasi Program Studi 4.0, kebijakan PT Astra International Tbk., Peraturan Yayasan Astra Bina Ilmu (YABI) dan Persyaratan Standar Internasional ISO 21001-2018.
4. Melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu (SPMI) secara berkesinambungan.
5. Melakukan tindakan pencegahan berdasarkan hasil analisa potensi masalah dari sumbernya berbasis Manajemen Risiko.
6. Mengarahkan seluruh sivitas akademika untuk mengimplementasikan mutu terbaik di area kerjanya masing-masing.

AGENDA

Visi, Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Efektifitas SPMI

Report AMI tahun 2020/2021

Report Survey Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021

Manajemen Risiko dan Peluang

Arahan Manajemen

Efektifitas SPMI dalam RTM

7 Unsur Utama dalam RTM:

**PerBAN-PT No. 3
tahun 2019**



**IKU
Sistem Penjaminan
Mutu**

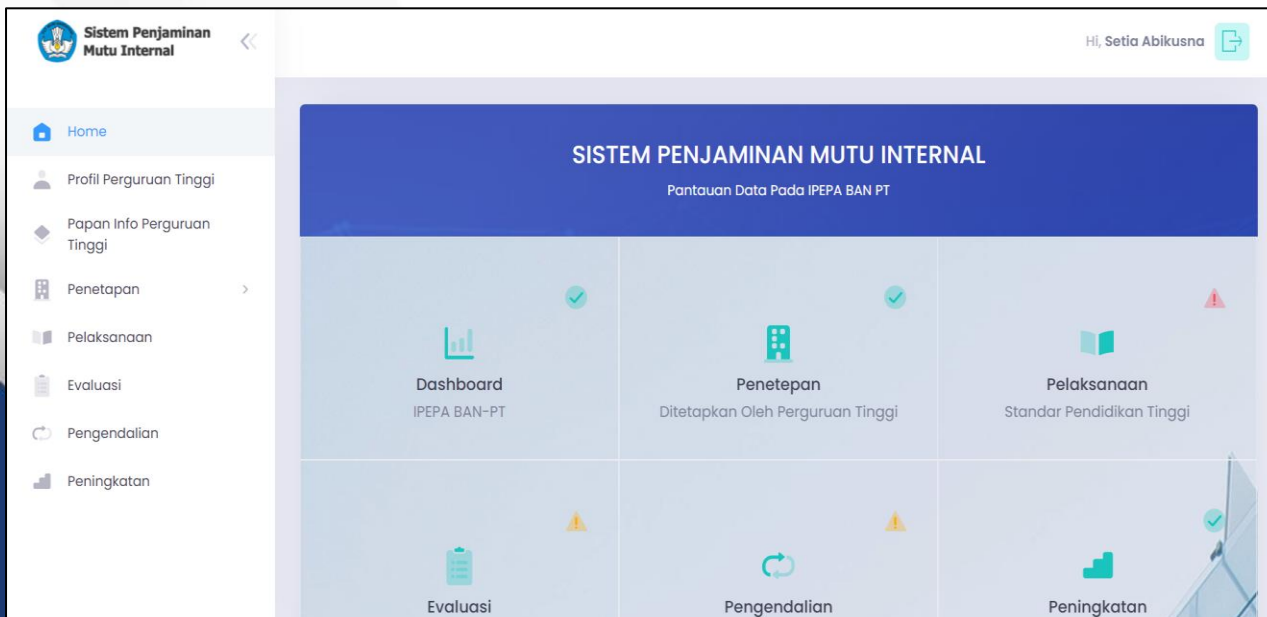


Pelaporan SPMI ke Kemdikbudristek (Nov'22)

1. Hasil Audit Internal,
2. Umpan Balik,
3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk,
4. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan,
5. Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya,
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu,
7. Rekomendasi untuk Peningkatan.



**Diisi hasil
Planning Cycle**



Activity Plan SPMI 2022

1 Risk Management Program



- Review *template risk register doc.* : Apr 2022
- Sosialisasi *template risk register doc.* : Apr 2022
- *Risk Register doc.* : Jul 2022

2 Naskah Akademik Survey Kepuasan



- Review *draft* instrumen pertanyaan : Apr 2022
- Sosialisasi instrumen pertanyaan : Mei 2022

3 SN Dikti dan Standar PT



- Induksi SPMI (Jurusan, Prodi, UPT) : Apr 2022
- Peningkatan IKT Standar PT (Standar Isi, Standar Proses dan Standar Pengelolaan Pembelajaran) : Apr s/d Sep 2022
- Finalisasi s/d Implementasi SN Dikti dan Standar PT : 2022

Activity Plan SPMI 2022

4 **Audit Mutu
Internal (AMI)
By Auditor Internal**



- Sosialisasi Internal Auditor : Jun 2022
- *Training* Internal Auditor : Jun 2022
- Pelaksanaan AMI 2022 : Jul 2022
- Pelaksanaan RTM 2022 : Nov 2022

5 **Audit Mutu
Eksternal
by Auditor Eksternal**



- Pelaksanaan 2022 : Okt 2022

6 **QCC**



- Pembentukan panitia s/d pelaksanaan QCC : Okt 2022

7 **Pengembangan
Kurikulum**



- Sharing 8 IKU PT dan MBKM : Mei 2022

AGENDA

Visi, Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Efektifitas SPMI

Report AMI tahun 2020/2021

Report Survey Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021

Manajemen Risiko dan Peluang

Arahan Manajemen

Aktual Pelaksanaan SPMI 2021

No	Activity	Planning	Actual	Schedule																			
				Jun'21				Jul'21				Sep'21				Okt'21				Nov'21			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Sosialisasi Internal Auditor - Sosialisasi AMI 2021 - Sosialisasi Standar PT	Jun'21	2-Jun-21	█																			
2	Pelatihan <i>Internal Quality Auditor Based on ISO 19011:2018</i>	Jul'21	6-Jul-21				█																
3	Workshop Manajemen Risiko	Sep'21	1-Sep-21									█											
4	Pelaksanaan AMI 2021	Jul - Sep'21	3-Sep s/d 9-Nov-21					█	█	█	█	█	█	█	█								
5	Pelaksanaan Audit Internal by DECRA	Nov'21	11 & 12-Nov-21																		█		

█ Planning

→ Actual

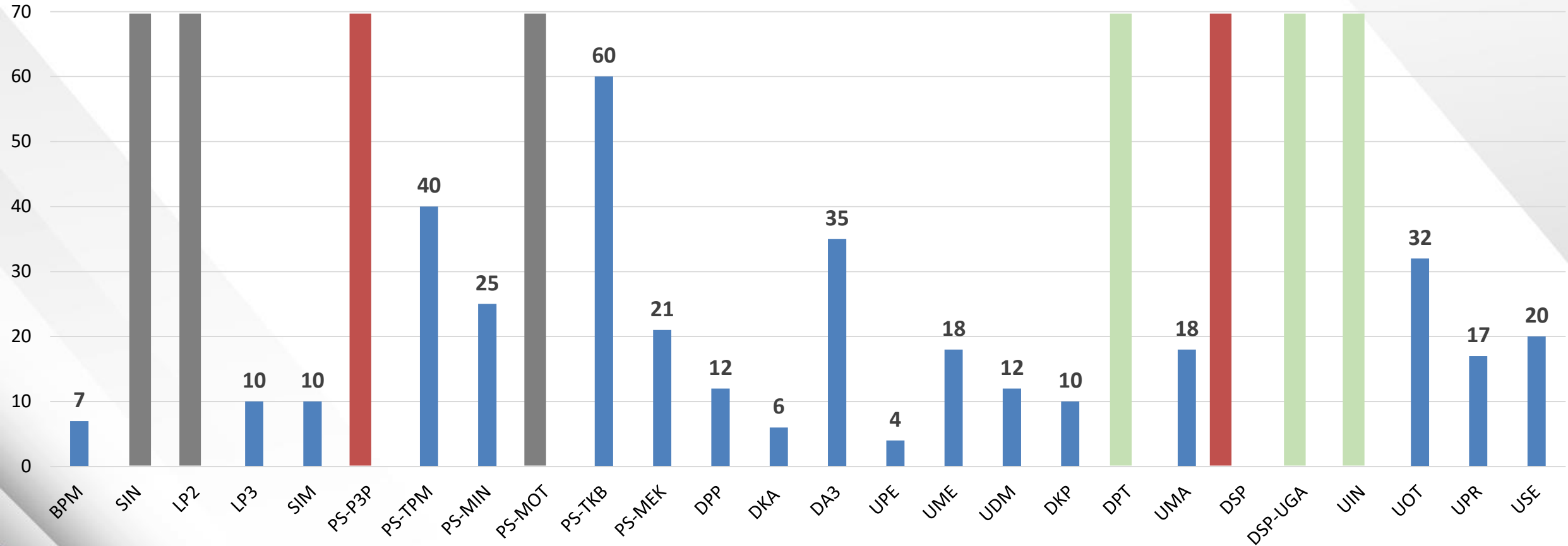
Aktual Pelaksanaan SPMI 2021 - 4. Pelaksanaan AMI 2021

No	Acitivity	Planning	Schedule																																	
			Jun'21				Jul'21				Sep'21				Okt'21				Nov'21				Des'21				Jan'22									
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4						
1	Pembuatan Self Assessment AMI 2021	Jun'21	→																																	
2	Rapat Sosialisasi AMI 2021	Jun'21	→																																	
3	Unggah <i>Self Assessment</i> via website untuk semua Auditee	Jun'21		→	→	→	→	→																												
4	Training Internal Auditor	Jul'21					→																													
5	Pelaksanaan AMI 2021	Jul - Sep'21																																		
6	Collect Laporan AMI 2021	Sep - Okt'21																																		
7	Rekap Laporan AMI 2021	Nov'21																																		
8	Follow up progress Laporan AMI 2021	Nov - Des'21																																		
9	Monitoring penyelesaian <i>corrective action</i> temuan AMI 2021	Nov - Des'21																																		
10	Rapat Tinjauan Manajemen AMI 2021	Des'21																																		

 Planning

 Actual

Report AMI 2021 - Grafik Temuan AMI



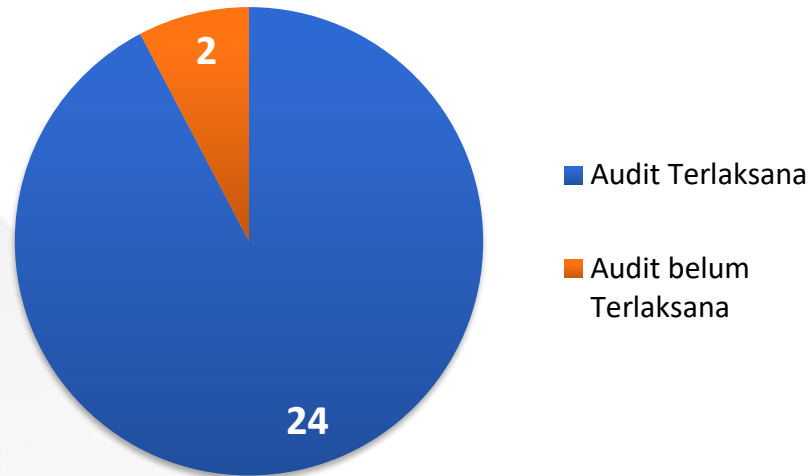
Jumlah Temuan: 357 Temuan

Belum Melakukan Audit: 2 Bagian

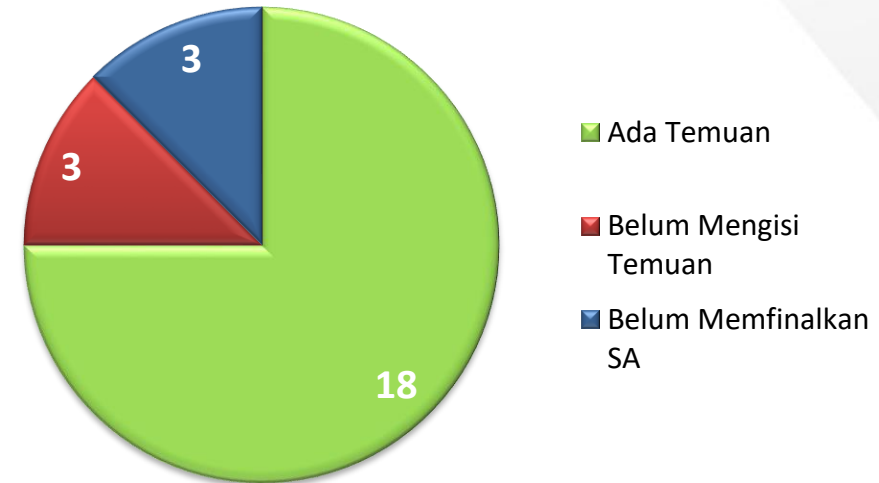
Belum Mengisi Temuan: 3 Bagian

Belum Memfinalkan Self Assessment: 3 Bagian

Report AMI 2021 - Grafik Temuan AMI

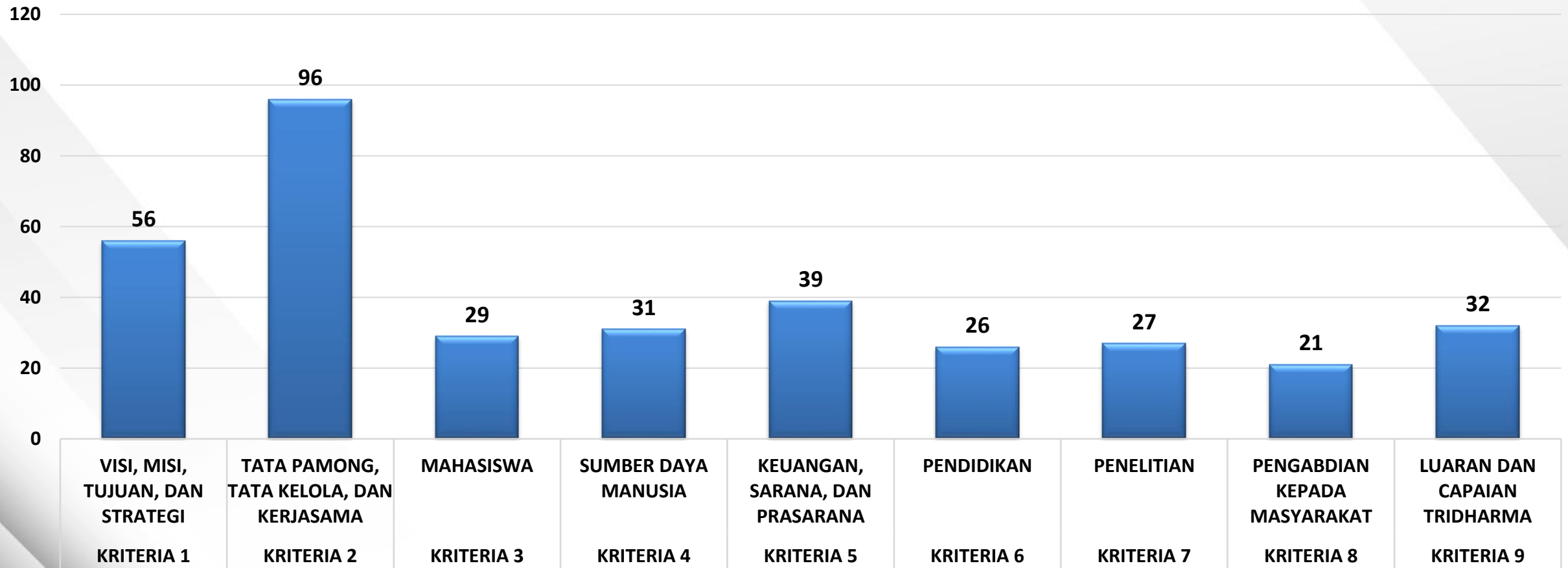


- Total Audit Terlaksana = 24 bagian
- Total Audit Belum Terlaksana (2 bagian) = PS-P3P & DSP

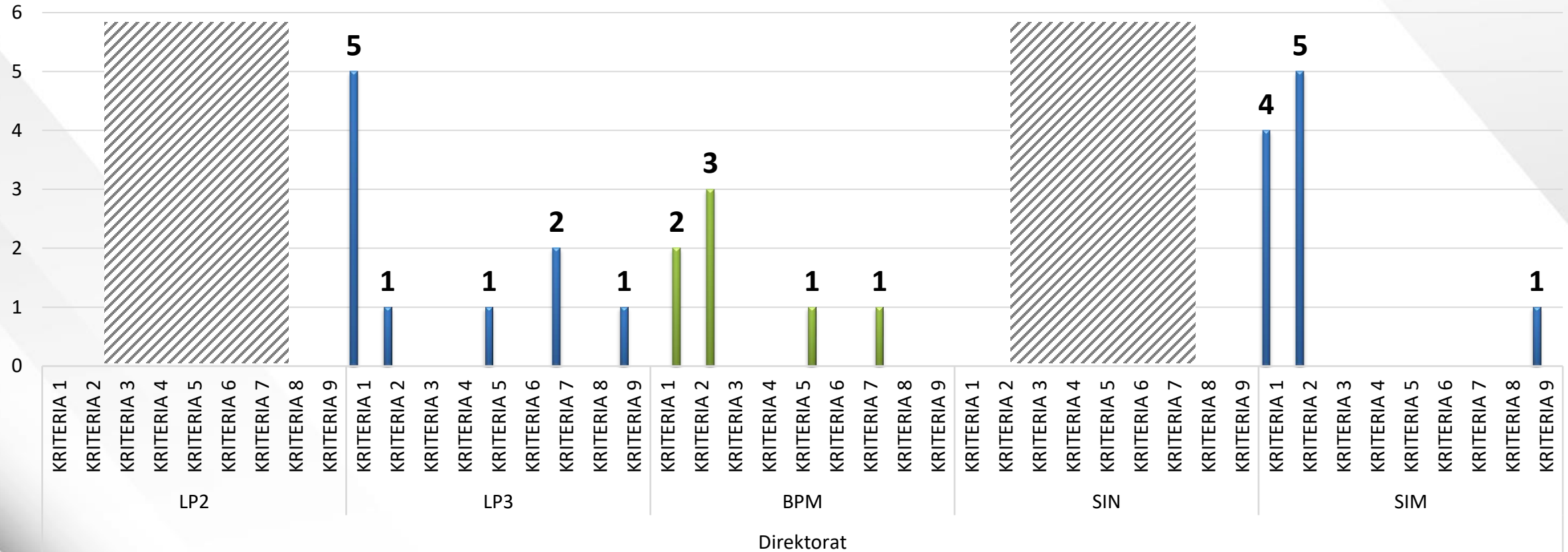


- Ada Temuan = 18 bagian
- Belum Mengisi Temuan (3 bagian) = DPT, DSP-UGA & UIN
- Belum Memfinalkan Self Assessment (3 bagian) = SIN, LP2 & PS-MOT

Report AMI 2021 - Grafik Temuan Berdasarkan Kriteria Akreditasi




Report AMI 2021 - Temuan AMI 2021: Direktorat

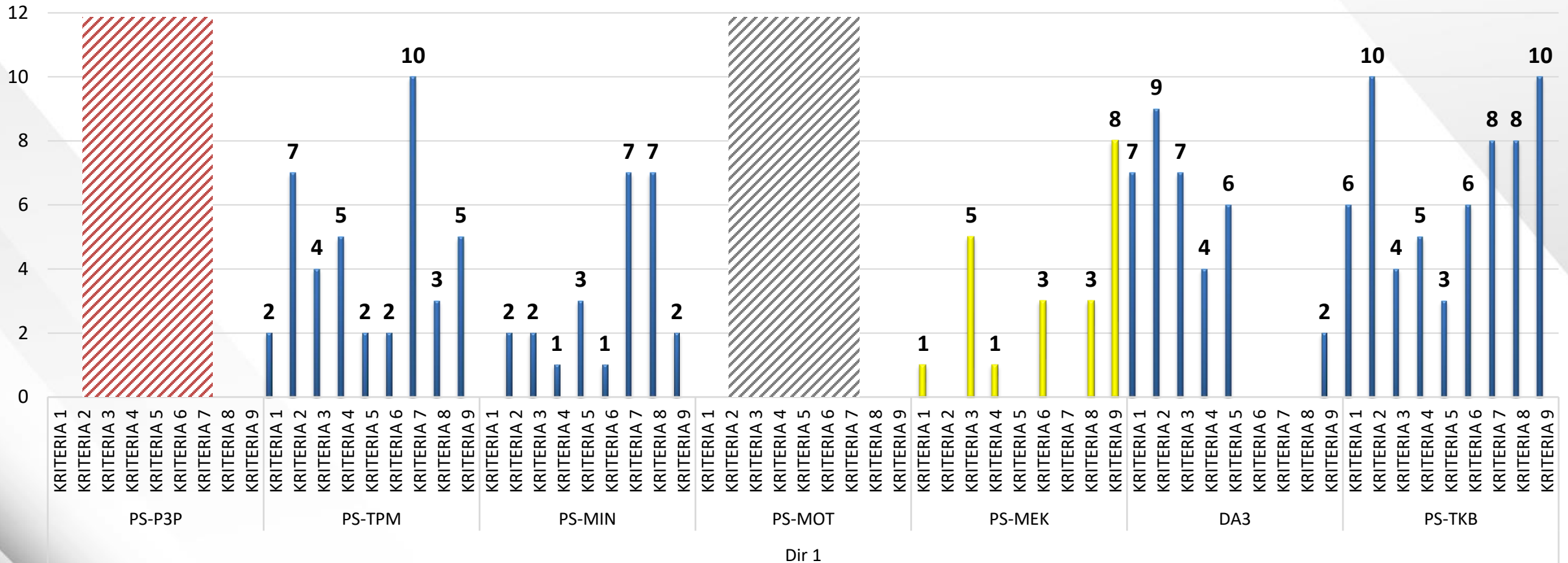


 Open

 Belum Menyelesaikan Self Assessment (2 bagian): LP2 & SIN

 Monitoring

Report AMI 2021 - Temuan AMI 2021: Dir 1



Belum Menyelesaikan Self Assessment: PS-MOT

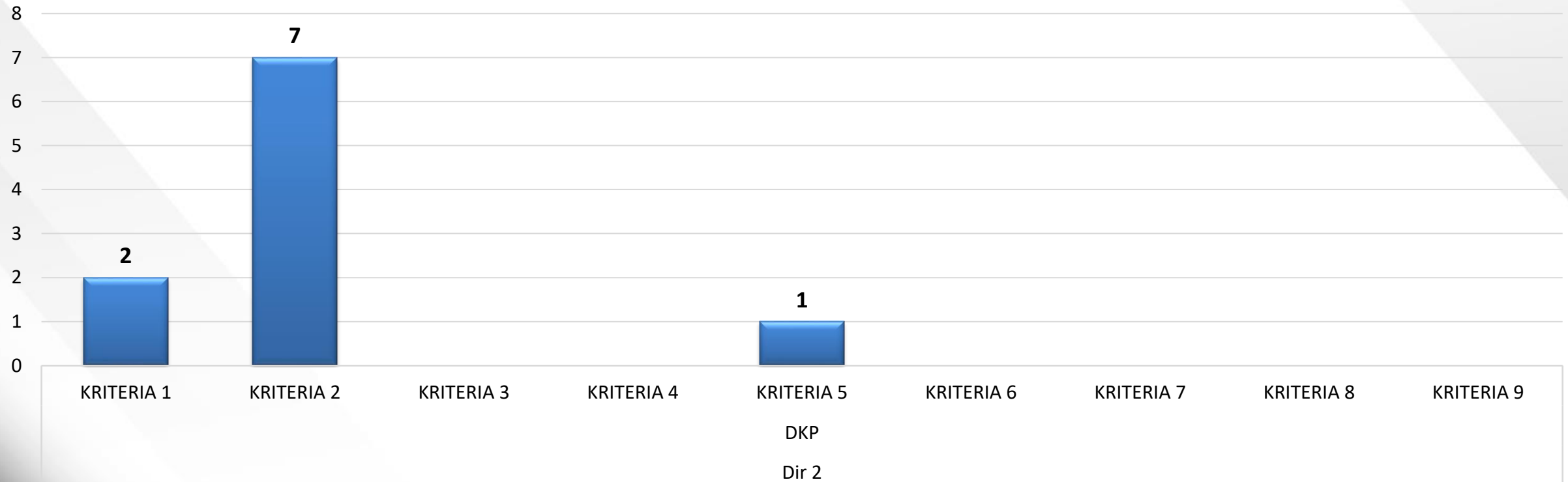


Belum Melaksanakan Audit: PS-P3P

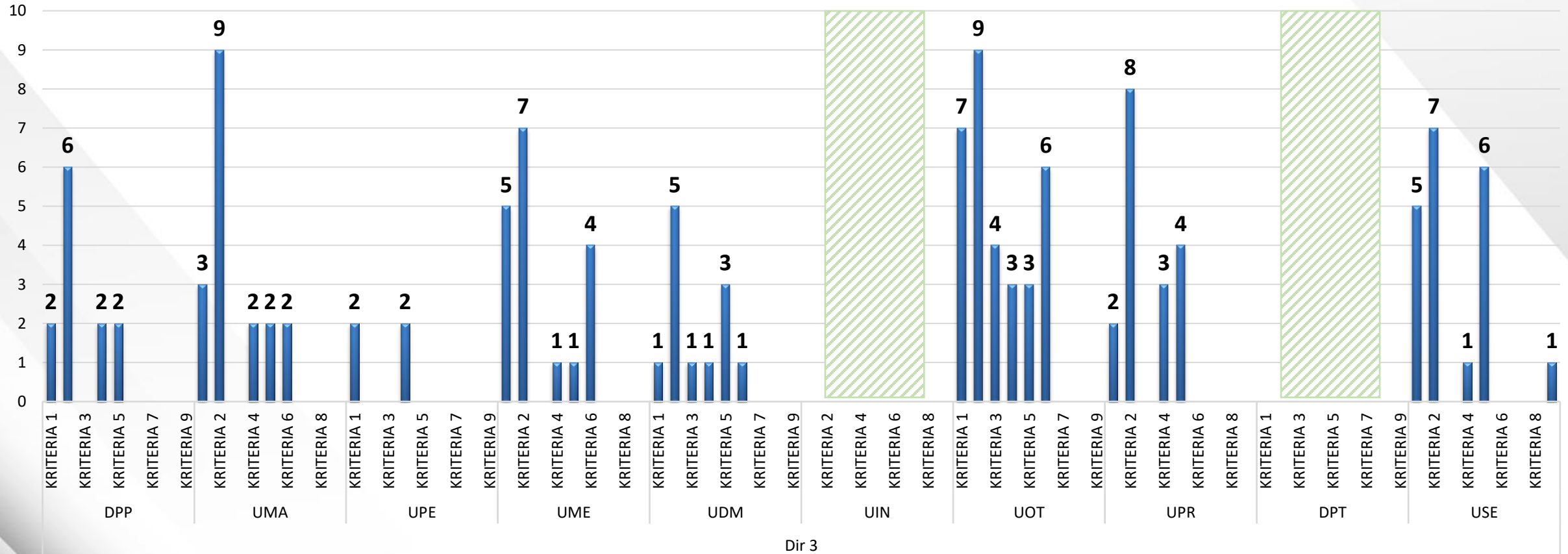


Closed

Report AMI 2021 - Temuan AMI 2021: Dir 2

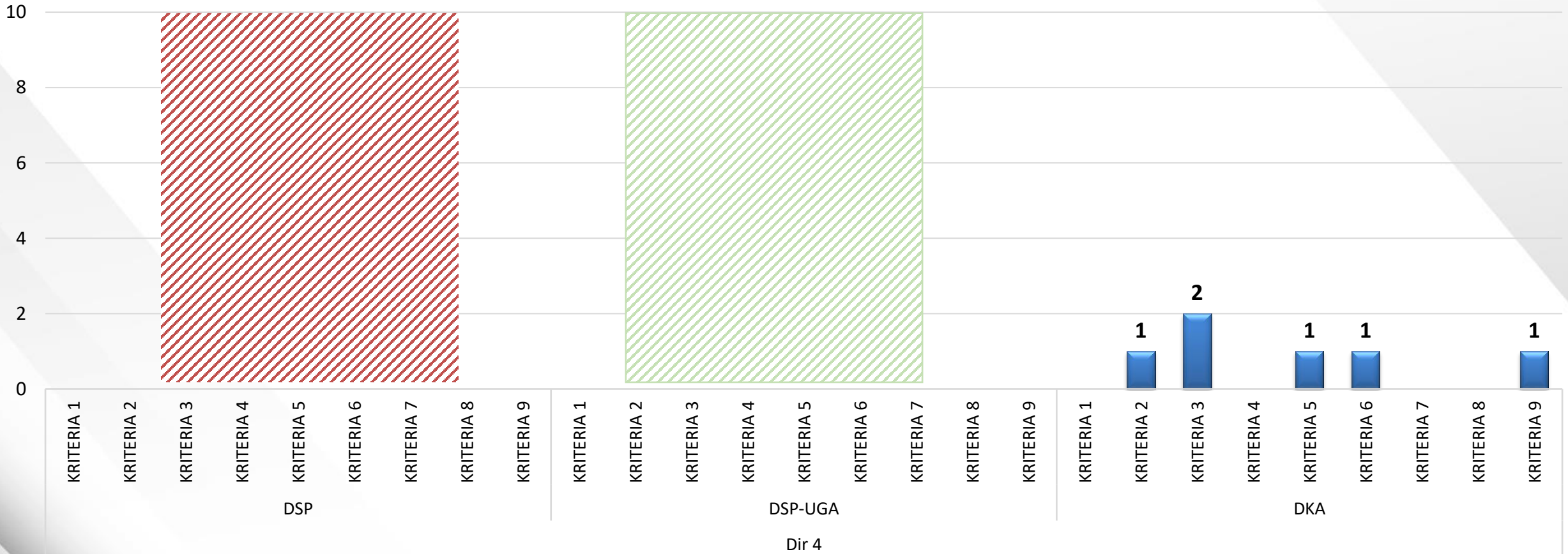



Report AMI 2021 - Temuan AMI 2021: Dir 3




Belum Mengisi Temuan (2 bagian): UIN & DPT

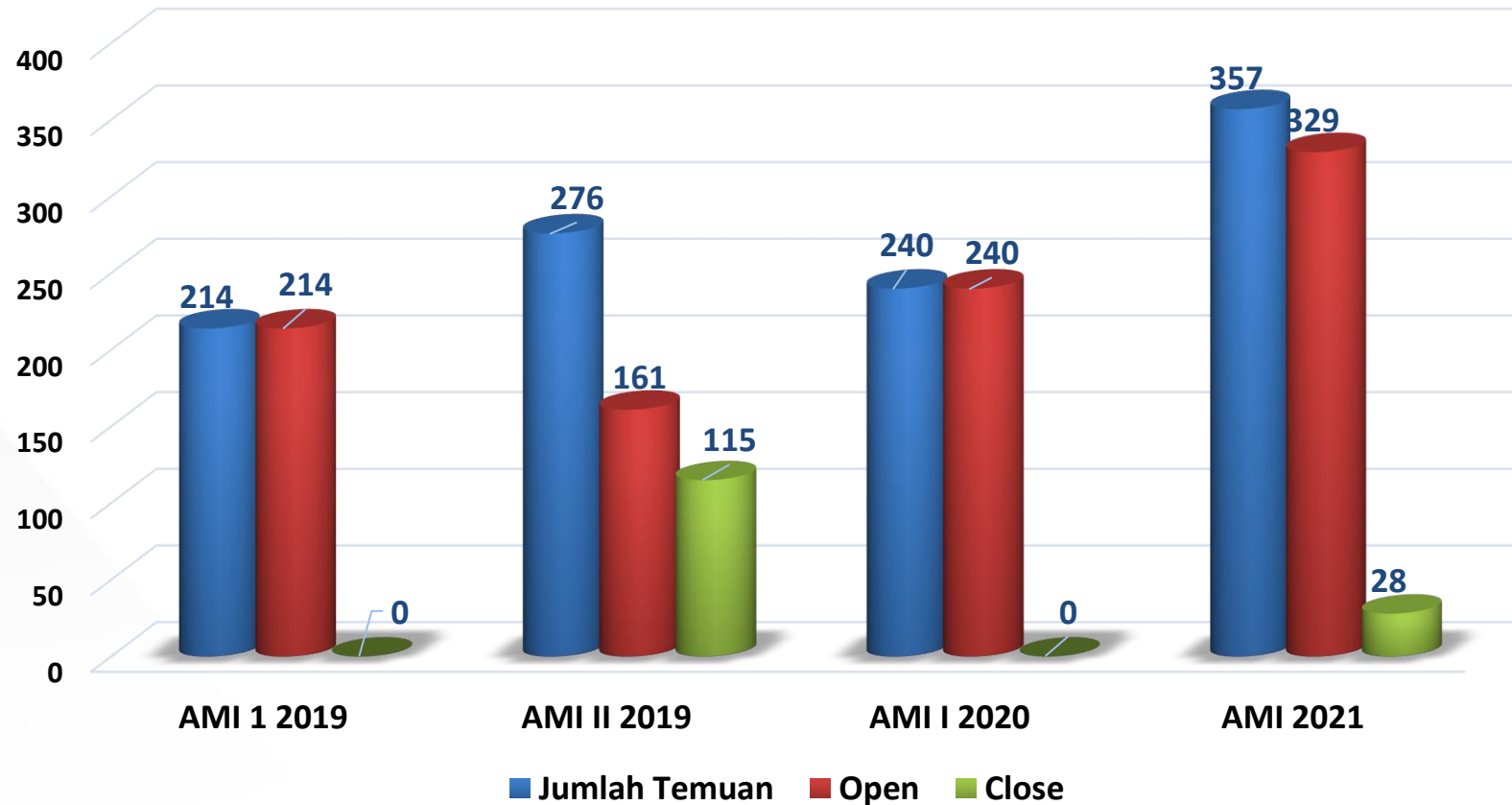
Report AMI 2021 - Temuan AMI 2021: Dir 4



 Belum Melaksanakan Audit: DSP

 Belum Mengisi Temuan: DSP-UGA

Report AMI 2021 Perbandingan Temuan AMI

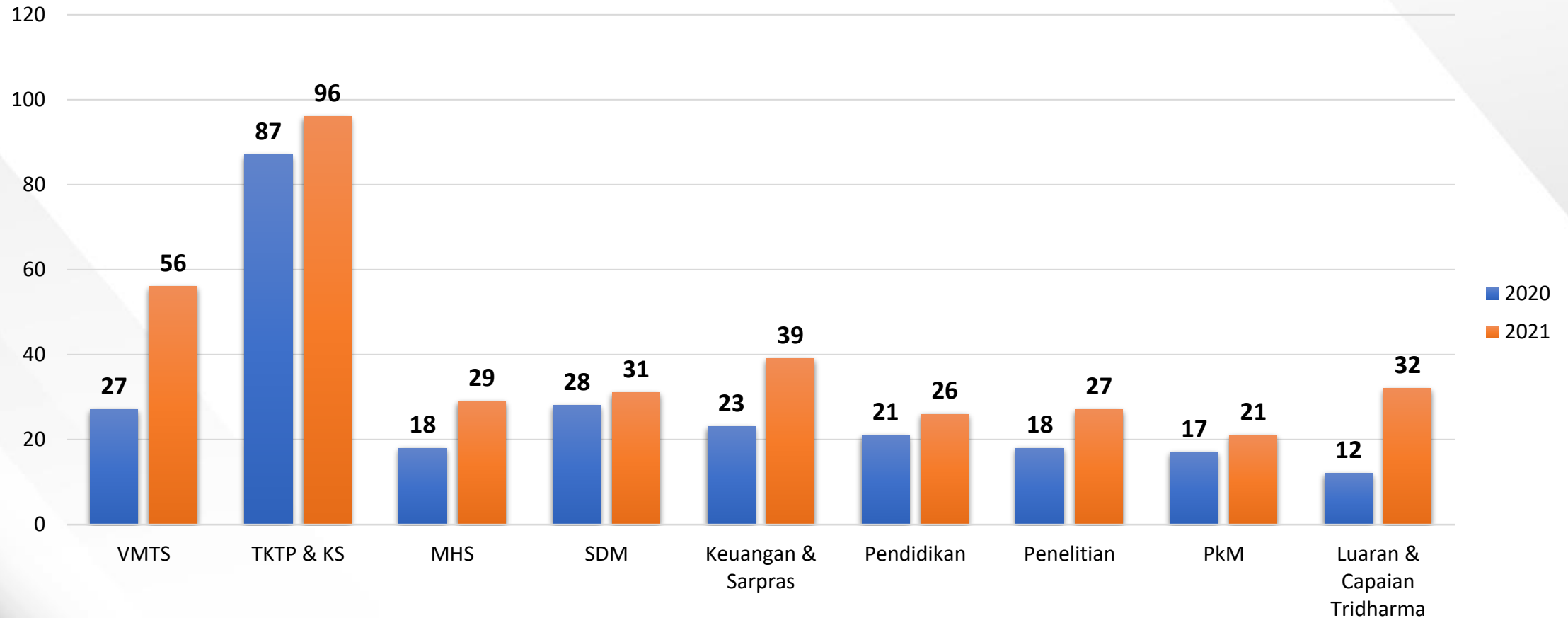


Report AMI 2021 - Pareto (3 besar) Temuan AMI 2020 & 2021

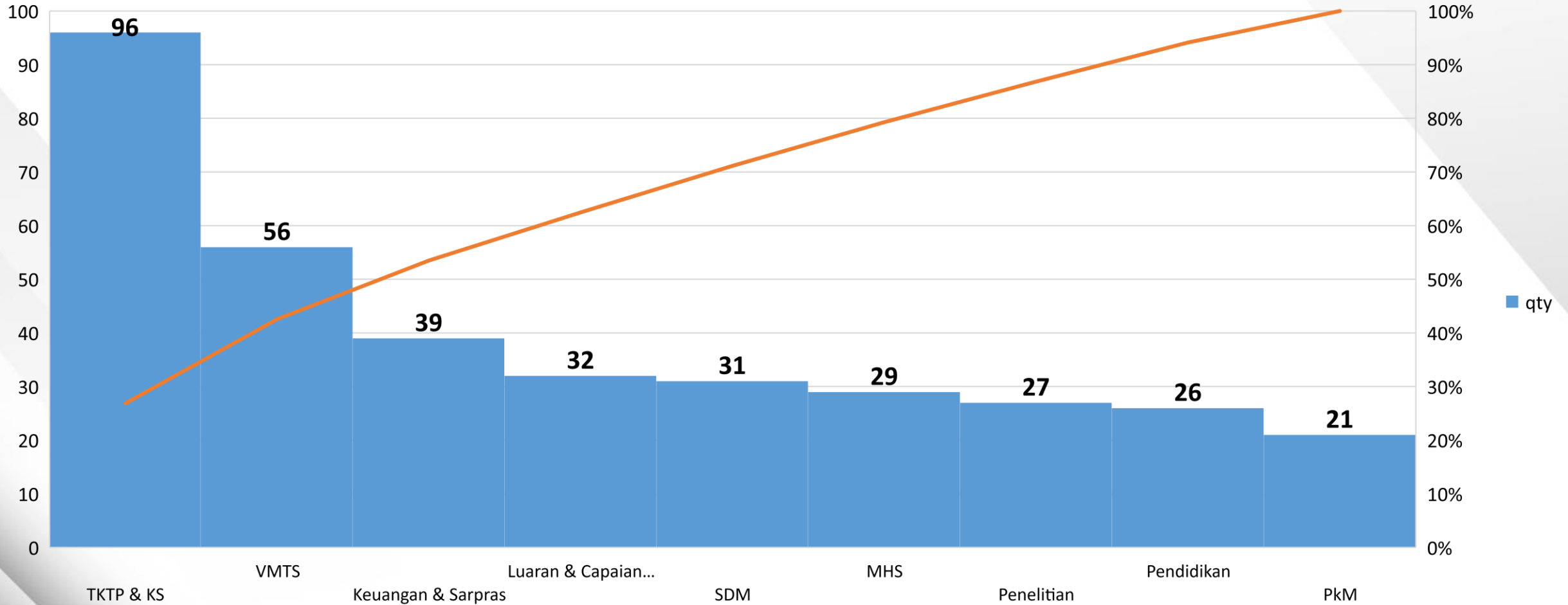
	Tahun 2020	%
TPTK	87	36%
SDM	28	12%
VMTS	27	11%
	142	59%
Total Temuan	240	
3 Temuan Pareto	59%	
6 Kriteria yg lain	41%	

	Tahun 2021	%
TKTP	96	27%
VMTS	56	16%
Keu. Sarpras	39	11%
	191	54%
Total Temuan	357	
3 Temuan Pareto	54%	
6 Kriteria yg lain	46%	

Report AMI 2021 - Perbandingan Temuan AMI 2020 & 2021



Report AMI 2021 - Pareto Temuan AMI 2021



AGENDA

Visi, Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Efektifitas SPMI

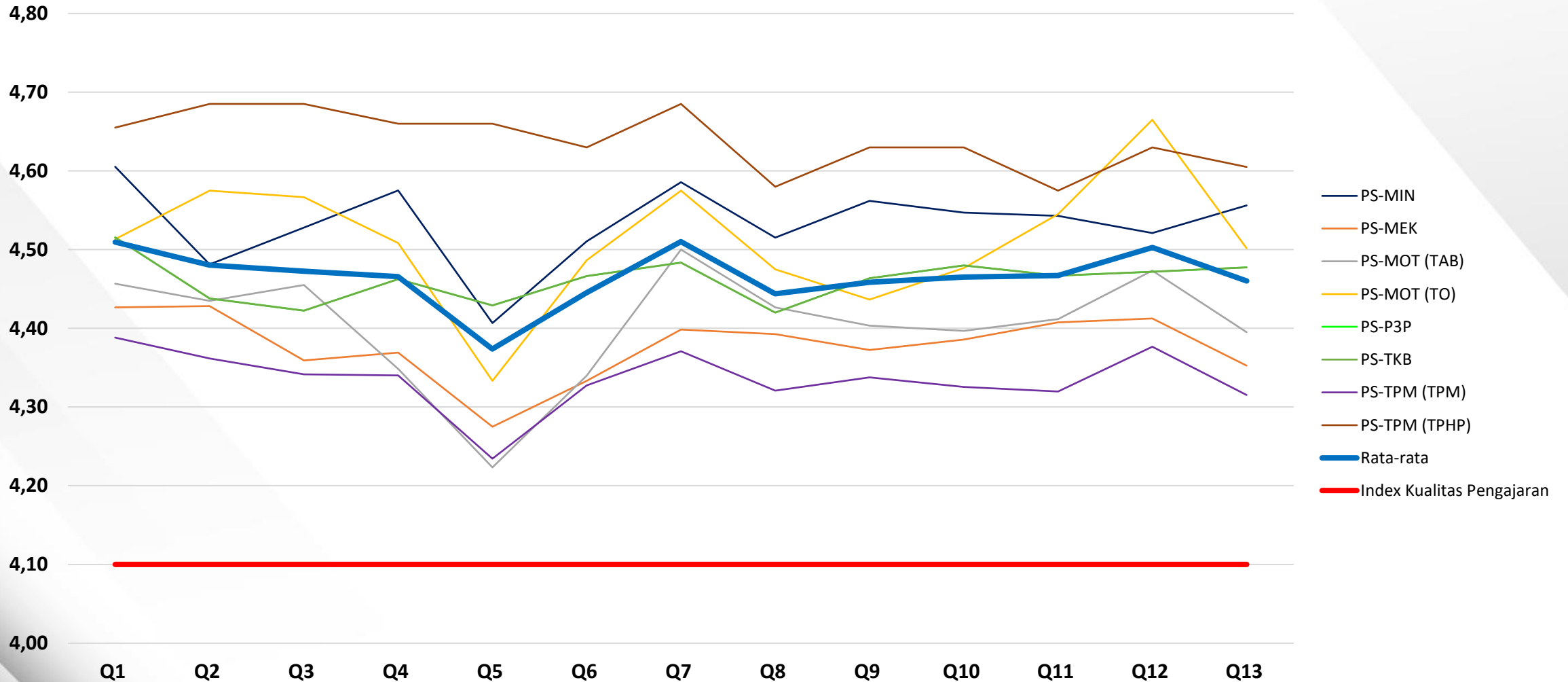
Report AMI tahun 2020/2021

**Report Survey Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa)
Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021**

Manajemen Risiko dan Peluang

Arahan Manajemen

Hasil Survey Dosen (Smt. Genap Tahun Ajaran 2020/2021)

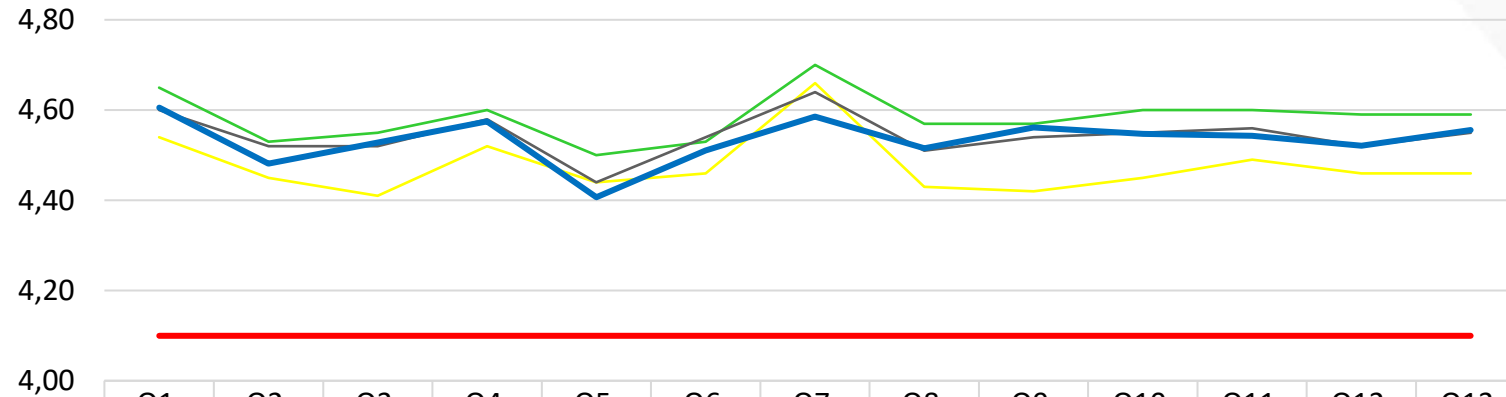


Indeks Kualitas Pengajaran 2021 : 4.10
Rata-rata capaian 2021 : 4.47



Indeks Kualitas Pengajaran 2022 : 4.50

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-MIN

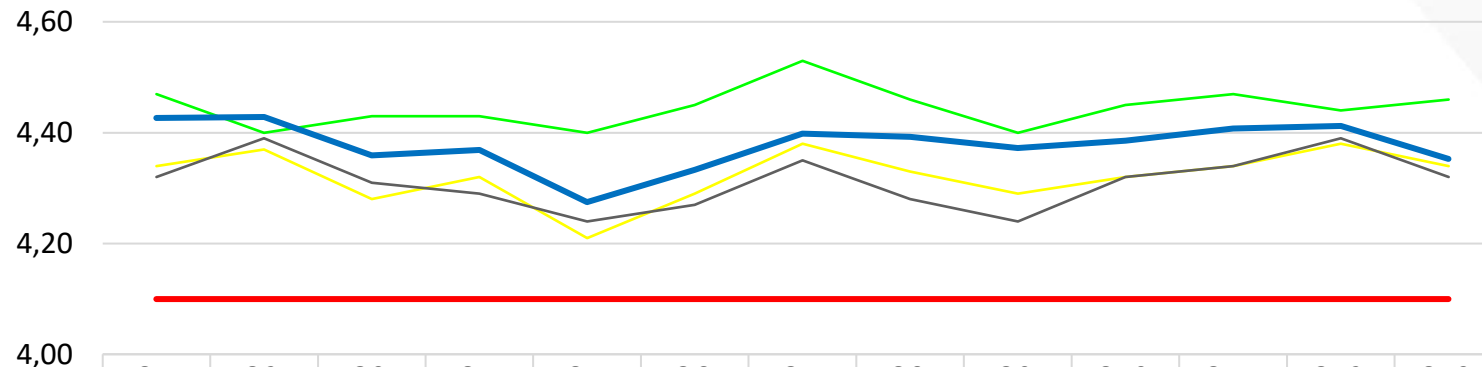


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,65	4,53	4,55	4,60	4,50	4,53	4,70	4,57	4,57	4,60	4,60	4,59	4,59
— Genap 2019/2020	4,54	4,45	4,41	4,52	4,44	4,46	4,66	4,43	4,42	4,45	4,49	4,46	4,46
— Ganjil 2020/2021	4,60	4,52	4,52	4,58	4,44	4,54	4,64	4,51	4,54	4,55	4,56	4,52	4,55
— Genap 2020/2021	4,61	4,48	4,53	4,58	4,41	4,51	4,59	4,52	4,56	4,55	4,54	4,52	4,56
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-MEK

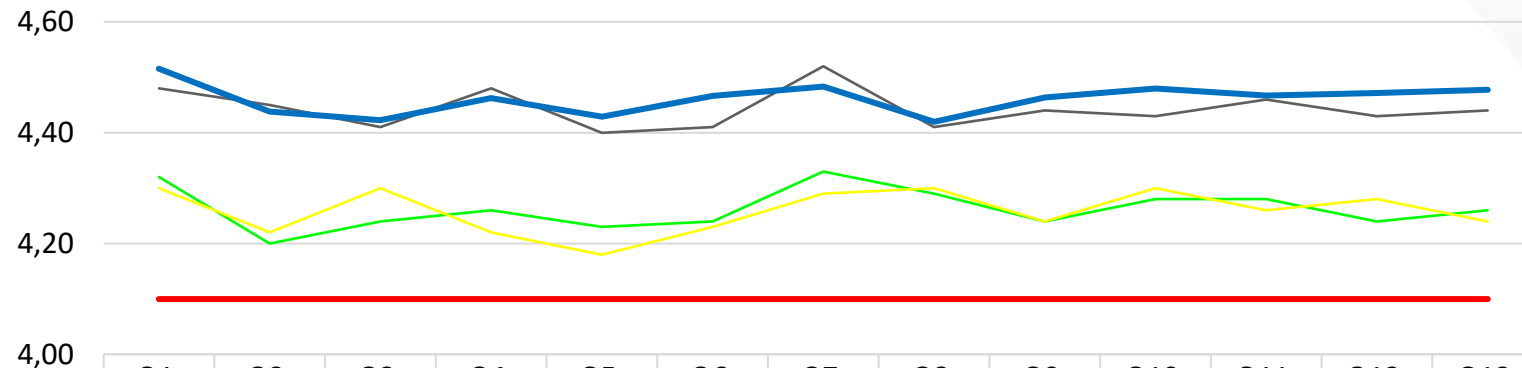


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,47	4,40	4,43	4,43	4,40	4,45	4,53	4,46	4,40	4,45	4,47	4,44	4,46
— Genap 2019/2020	4,34	4,37	4,28	4,32	4,21	4,29	4,38	4,33	4,29	4,32	4,34	4,38	4,34
— Ganjil 2020/2021	4,32	4,39	4,31	4,29	4,24	4,27	4,35	4,28	4,24	4,32	4,34	4,39	4,32
— Genap 2020/2021	4,43	4,43	4,36	4,37	4,28	4,33	4,40	4,39	4,37	4,39	4,41	4,41	4,35
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-P3P

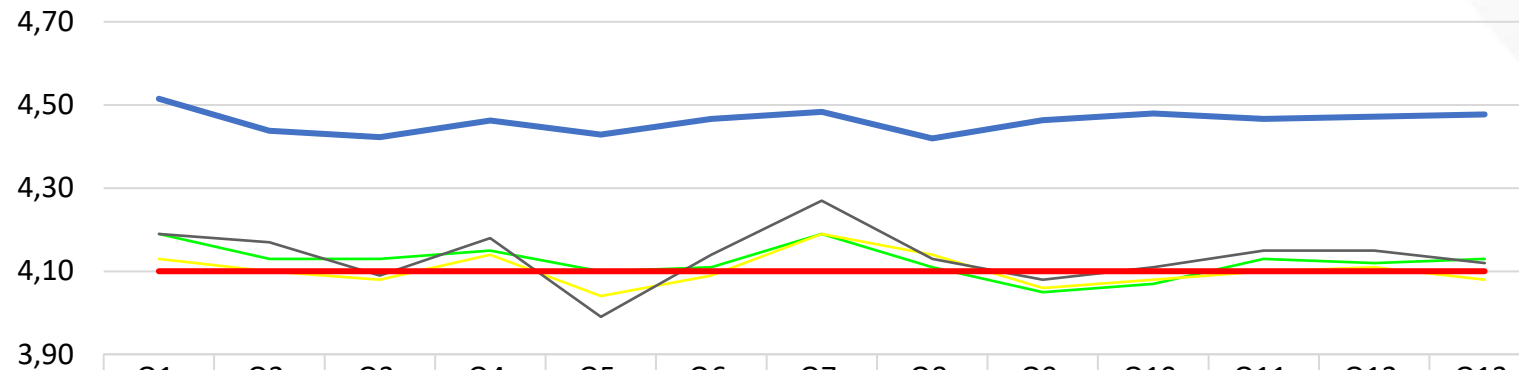


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,32	4,20	4,24	4,26	4,23	4,24	4,33	4,29	4,24	4,28	4,28	4,24	4,26
— Genap 2019/2020	4,30	4,22	4,30	4,22	4,18	4,23	4,29	4,30	4,24	4,30	4,26	4,28	4,24
— Ganjil 2020/2021	4,48	4,45	4,41	4,48	4,40	4,41	4,52	4,41	4,44	4,43	4,46	4,43	4,44
— Genap 2020/2021	4,52	4,44	4,42	4,46	4,43	4,47	4,48	4,42	4,46	4,48	4,47	4,47	4,48
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-TKB

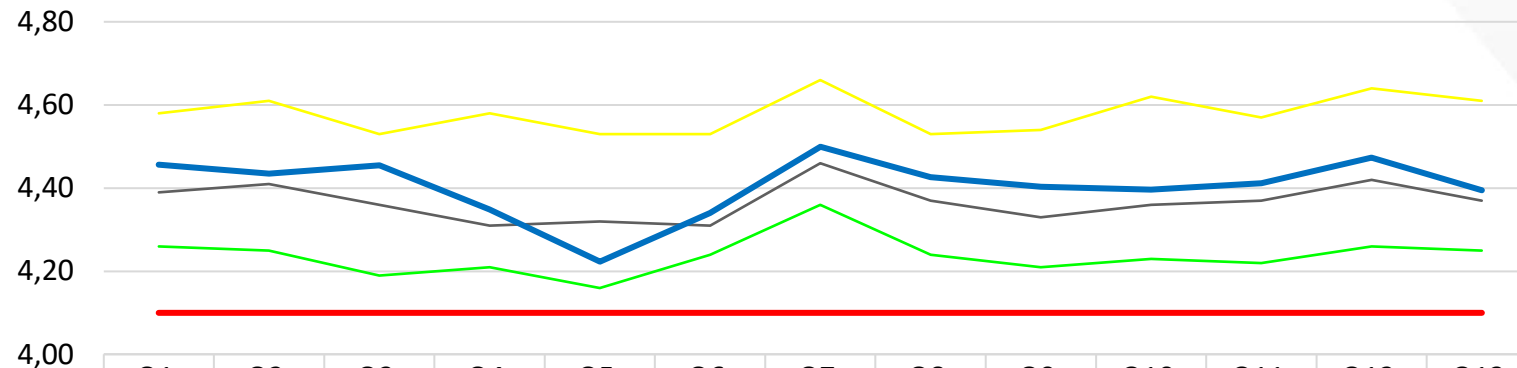


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,19	4,13	4,13	4,15	4,10	4,11	4,19	4,11	4,05	4,07	4,13	4,12	4,13
— Genap 2019/2020	4,13	4,10	4,08	4,14	4,04	4,09	4,19	4,14	4,06	4,08	4,10	4,11	4,08
— Ganjil 2020/2021	4,19	4,17	4,09	4,18	3,99	4,14	4,27	4,13	4,08	4,11	4,15	4,15	4,12
— Genap 2020/2021	4,52	4,44	4,42	4,46	4,43	4,47	4,48	4,42	4,46	4,48	4,47	4,47	4,48
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-MOT (TAB)

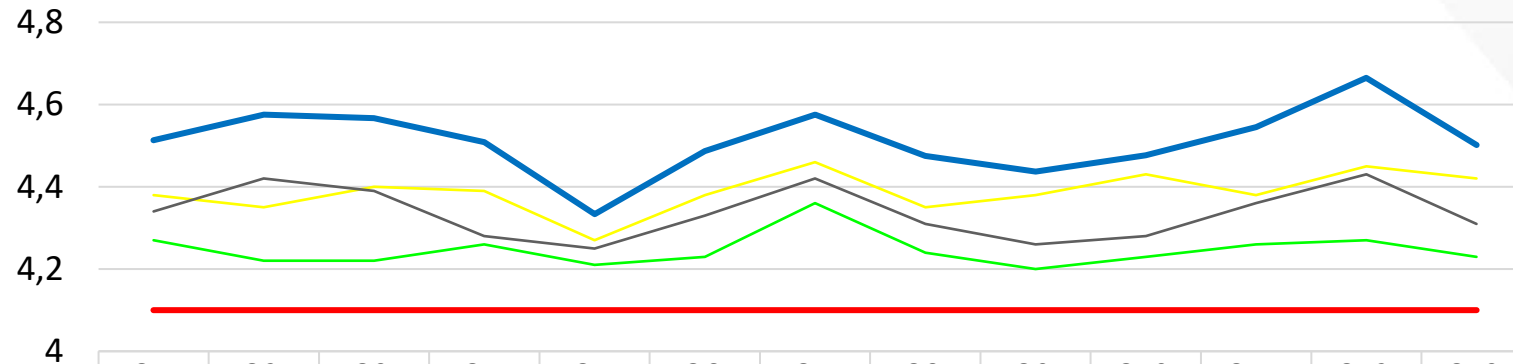


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,26	4,25	4,19	4,21	4,16	4,24	4,36	4,24	4,21	4,23	4,22	4,26	4,25
— Genap 2019/2020	4,58	4,61	4,53	4,58	4,53	4,53	4,66	4,53	4,54	4,62	4,57	4,64	4,61
— Ganjil 2020/2021	4,39	4,41	4,36	4,31	4,32	4,31	4,46	4,37	4,33	4,36	4,37	4,42	4,37
— Genap 2020/2021	4,46	4,44	4,46	4,35	4,22	4,34	4,50	4,43	4,40	4,40	4,41	4,47	4,40
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-MOT (TO)

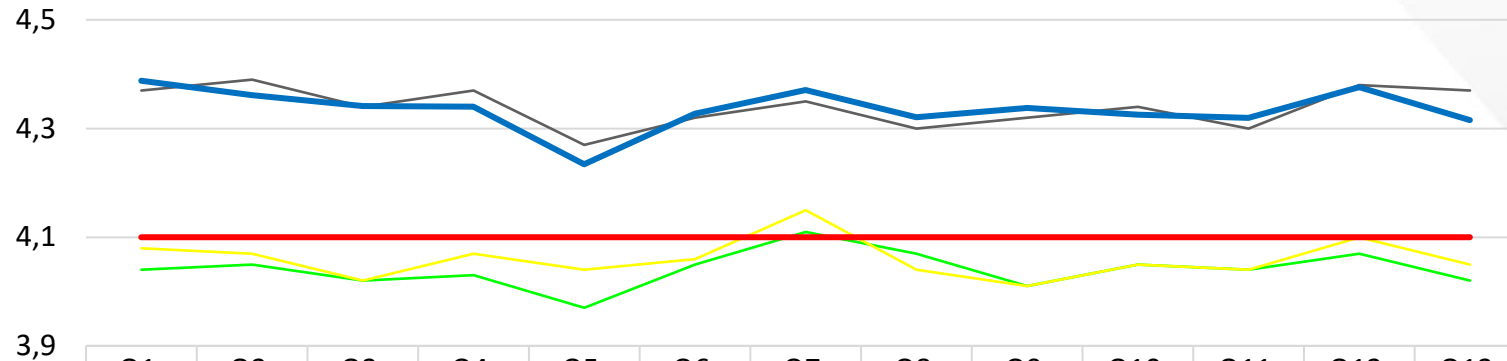


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,27	4,22	4,22	4,26	4,21	4,23	4,36	4,24	4,2	4,23	4,26	4,27	4,23
— Genap 2019/2020	4,38	4,35	4,4	4,39	4,27	4,38	4,46	4,35	4,38	4,43	4,38	4,45	4,42
— Ganjil 2020/2021	4,34	4,42	4,39	4,28	4,25	4,33	4,42	4,31	4,26	4,28	4,36	4,43	4,31
— Genap 2020/2021	4,51	4,58	4,57	4,51	4,33	4,49	4,58	4,48	4,44	4,48	4,55	4,67	4,50
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-TPM (TPM)

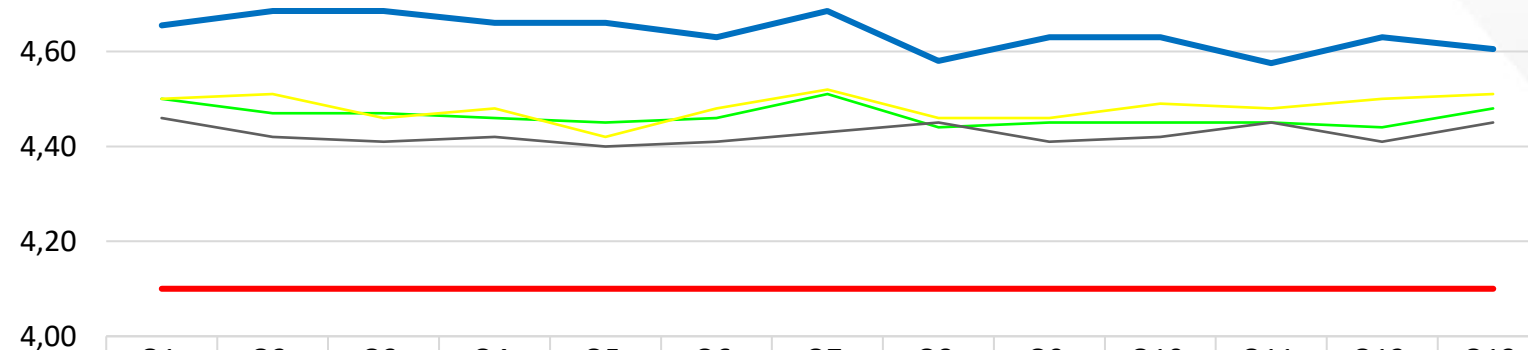


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,04	4,05	4,02	4,03	3,97	4,05	4,11	4,07	4,01	4,05	4,04	4,07	4,02
— Genap 2019/2020	4,08	4,07	4,02	4,07	4,04	4,06	4,15	4,04	4,01	4,05	4,04	4,1	4,05
— Ganjil 2020/2021	4,37	4,39	4,34	4,37	4,27	4,32	4,35	4,3	4,32	4,34	4,3	4,38	4,37
— Genap 2020/2021	4,39	4,36	4,34	4,34	4,23	4,33	4,37	4,32	4,34	4,33	4,32	4,38	4,32
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Dosen - Program Studi : PS-TPM (TPHP)

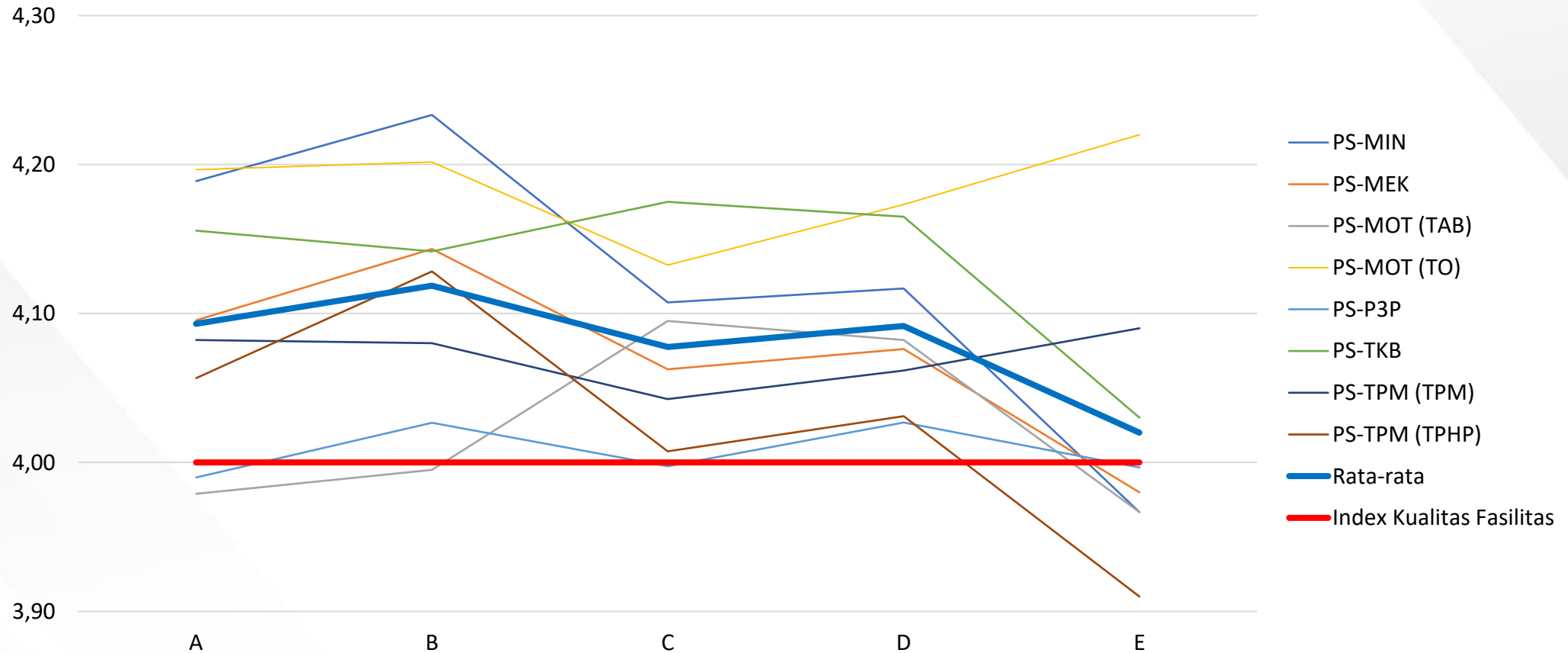


	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13
— Ganjil 2019/2020	4,50	4,47	4,47	4,46	4,45	4,46	4,51	4,44	4,45	4,45	4,45	4,44	4,48
— Genap 2019/2020	4,50	4,51	4,46	4,48	4,42	4,48	4,52	4,46	4,46	4,49	4,48	4,50	4,51
— Ganjil 2020/2021	4,46	4,42	4,41	4,42	4,4	4,41	4,43	4,45	4,41	4,42	4,45	4,41	4,45
— Genap 2020/2021	4,66	4,69	4,69	4,66	4,66	4,63	4,69	4,58	4,63	4,63	4,58	4,63	4,61
— Index Kualitas Pengajaran	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10

- Q1 Pengajar mempersiapkan kuliah dan atau praktek dengan baik
- Q2 Pengajar menghadiri perkuliahan tepat waktu
- Q3 Pengajar menyediakan waktu untuk mendampingi mahasiswa dalam pembelajaran
- Q4 Pengajar menjelaskan mengenai tata cara penilaian pada awal kuliah
- Q5 Pengajar mengembalikan hasil penilaian tugas dan ujian
- Q6 Pengajar menggunakan referensi pembelajaran terkini (dalam kurun lima tahun terakhir)

- Q7 Pengajar memakai pakaian yang rapi (untuk praktik menggunakan seragam)
- Q8 Pengajar meningkatkan partisipasi aktif dalam pembelajaran
- Q9 Pengajar menjelaskan materi perkuliahan dengan jelas dan sistematis
- Q10 Pengajar memberikan contoh yang relevan terhadap materi perkuliahan dan atau praktek
- Q11 Pengajar menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa
- Q12 Prosentase kehadiran tenaga pendidik
- Q13 Penilaian secara keseluruhan terhadap penyelenggaraan perkuliahan dan atau praktek

Hasil Survey Fasilitas (Smt. Genap Tahun Ajaran 2020/2021)



Indeks Kualitas Fasilitas 2021 : 4.00
Rata-rata capaian 2021 : 4.08



Indeks Kualitas Fasilitas 2022 : 4.10

Hasil Survey Fasilitas (Smt. Genap Tahun Ajaran 2020/2021) - Daftar Pertanyaan

NO	KATEGORI	DAFTAR PERTANYAAN
1		Kualitas <i>face shield</i> yang disediakan untuk proses pembelajaran (teori dan praktik) yang dilakukan secara offline
2		Penataan ruang kelas teori sesuai dengan standar protokol kesehatan
3		Jumlah ketersediaan meja dan kursi sesuai dengan kapasitas kelas yang dibutuhkan
4		Kondisi meja dan kursi di dalam ruang teori
5	(A) PROSES BELAJAR MENGAJAR (TEORI)	Temperatur/suhu ruang kelas (AC) sesuai dengan standar protokol kesehatan
6		Lampu penerangan di dalam ruang teori dalam kondisi baik
7		Kualitas media pembelajaran offline (papan tulis, komputer, projector) sesuai dengan standar
8		Kualitas media pembelajaran online (Ms. Team, SIA, Inocent, Zoom, YouTube Video) sesuai dengan standar
9		Jaringan mahasiswa stabil pada saat melakukan pembelajaran online

Hasil Survey Fasilitas (Smt. Genap Tahun Ajaran 2020/2021) - Daftar Pertanyaan

NO	KATEGORI	DAFTAR PERTANYAAN
10	(B) PROSES BELAJAR MENGAJAR (PRAKTIK)	Penataan ruang laboratorium / bengkel sesuai dengan standar protokol kesehatan
11		Pendamping instruktur dalam perkuliahan praktek membantu Anda mencapai target praktikum
12		Instruktur dapat menjelaskan materi praktikum dan menjawab permasalahan yang terjadi dengan baik
13		Jumlah ketersediaan modul praktik membantu Anda dalam pemahaman materi praktik
14		Jumlah ketersediaan alat peraga/peralatan praktik membantu Anda dalam pemahaman materi praktik
15		Kondisi peralatan/alat peraga/modul praktik terawat dengan baik

Hasil Survey Fasilitas (Smt. Genap Tahun Ajaran 2020/2021) - Daftar Pertanyaan

NO	KATEGORI	DAFTAR PERTANYAAN
16		Sistem administrasi Akademik & Kemahasiswaan memudahkan Anda dalam melakukan urusan administrasi Akademik & Kemahasiswaan
17	(C) ADMINISTRASI AKADEMIK & KEMAHASISWAAN	Sistem absensi (presensi online) selama diberlakukannya learn form home (LFH) berjalan efektif
18		Pengisian formulir Absensi & Pendataan Kesehatan Harian Mahasiswa efektif
19		Personil administrasi Akademik & Kemahasiswaan memberikan pelayanan yang memuaskan
20	(D) ADMINISTRASI KEUANGAN	Sistem administrasi keuangan Politeknik Astra memudahkan Anda dalam melakukan urusan administrasi keuangan
21		Personil administrasi keuangan memberikan pelayanan yang memuaskan

Hasil Survey Fasilitas (Smt. Genap Tahun Ajaran 2020/2021) - Daftar Pertanyaan

NO	KATEGORI	DAFTAR PERTANYAAN
22	(E) PERPUSTAKAAN	Sistem Administrasi di Perpustakaan memudahkan Anda dalam membaca dan meminjam buku
23		Ketersediaan buku-buku penunjang mata kuliah, journal, majalah, tabloid, dsb dalam Sistem Online Library Polman Astra
24		Personil Administrasi Perpustakaan memberikan pelayanan yang memuaskan

AGENDA

Visi, Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Efektifitas SPMI

Report AMI tahun 2020/2021

Report Survey Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021

Manajemen Risiko dan Peluang

Arahan Manajemen

Manajemen Risiko dan Peluang

1. Sudah dilakukan **sosialisasi mengenai Manajemen Risiko** dengan narasumber dari internal Politeknik Astra.
2. Dibutuhkan **tindak lanjut dari hasil sosialisasi** pembuatannya secara bagian demi bagian, baik yang akan dilaksanakan masing-masing maupun dilakukan secara kerja kelompok antar bagian.
3. Dalam A/P BPM 2022, akan dibuat *template* **Risk Register Document** yang dapat digunakan oleh seluruh bagian / program studi.

AGENDA

Visi, Misi & Kebijakan Mutu Politeknik Astra

Efektifitas SPMI

Report AMI tahun 2020/2021

Report Survey Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021

Manajemen Risiko dan Peluang

Arahan Manajemen

Terima Kasih